

Informacinių technologijų fakulteto 2025-26 m. m. I pusm. veiklos ATASKAITA

1. Misija, tikslai ir uždaviniai

Informacinių technologijų (IT) fakulteto veikla yra neatsiejama platesnės Medardo Čoboto trečiojo amžiaus universiteto (MČTAU) misijos dalis. Vadovaujantis mokymosi visą gyvenimą principais, fakultetas siekia įgalinti vyresnio amžiaus žmones visaverčiai dalyvauti šiuolaikinėje skaitmeninėje visuomenėje, suteikiant jiems būtinus įgūdžius ir pasitikėjimą. Fakulteto strateginė paskirtis – tiesti tiltus tarp sparčiai besivystančių technologijų ir senjorų bendruomenės poreikių.

Fakulteto misija – sistemingai gerinti MČTAU klausytojų skaitmeninį raštingumą, ugdyti praktinius informacinių technologijų įgūdžius ir įgalinti juos savarankiškai bei užtikrintai naudotis moderniomis technologijomis kasdieniame gyvenime, nuo viešųjų paslaugų iki asmeninio bendravimo.

Šiai misijai įgyvendinti 2025 m. II pusmetį buvo keliami šie pagrindiniai uždaviniai:

- Gerinti informacinį išprusimą: padėti klausytojams praktiškai taikyti teorines žinias.
- Supažindinti su naujovėmis: pristatyti naujausias technologijas bei įrangą ir mokytis jomis naudotis.
- Skatinti savarankiškumą: padėti išmokti kasdienėje veikloje naudotis elektroninėmis sistemomis, programomis ir kitomis skaitmeninėmis galimybėmis.

Šios misijos įgyvendinimas prasideda nuo aiškaus supratimo apie bendruomenę, kuriai tarnaujame – mūsų klausytojus.

2. Klausytojai

Klausytojų sudėties analizė yra kritiškai svarbi, siekiant įvertinti fakulteto veiklą pasiekiamumą, patrauklumą ir bendrą poveikį universiteto bendruomenei. Šio semestro statistiniai duomenys atskleidžia ne tik mūsų tiesioginių klausytojų skaičių, bet ir pabrėžia esminį informacinių technologijų vaidmenį visų MČTAU fakultetų veikloje.

Pagrindiniai 2025 m. II pusm. statistiniai rodikliai:

- Pagrindinio fakulteto klausytojai: 37
- Antraeilininkai (kitų fakultetų klausytojai): 294
- Bendras aptarnautų klausytojų skaičius: 331
- Fakulteto sąrašinis klausytojų skaičius: 376
- Faktiškai veiklose dalyvavę klausytojai: 142 (42,9 proc. sąrašinio skaičiaus)
- Vidutinis apsilankymų skaičius vienam sąrašiniam klausytojui: 1,1

Šie skaičiai rodo išskirtinį reiškinį: didžioji dauguma – beveik devyni iš dešimties – asmenų, besinaudojančių IT fakulteto paslaugomis, yra kitų fakultetų klausytojai. Tai aiškiai parodo universalų skaitmeninių kompetencijų poreikį ir įtvirtina IT fakultetą kaip gyvybiškai svarbų, visam universitetui paslaugas teikiančią išteklių ir kompetencijų centrą.

Siekiant patenkinti šį platų poreikį, buvo parengta lanksti ir įvairiapusė mokymų programa.

3. Programa-programos

Fakulteto mokymų programa sudaryta taip, kad atlieptų įvairius klausytojų poreikius ir skirtingus pasirengimo lygius. Ji apima platų temų spektrą – nuo pamatinių įgūdžių, būtinų kiekvienam šiuolaikiniam vartotojui, iki pažangesnių įrankių, atveriančių naujas galimybes.

Šį pusmetį klausytojams buvo siūlomi šie mokymų moduliai:

- IT pradžios ir įrenginiai:
 - El. pašto kūrimas
 - IT pagrindų pradžiamokslis
 - Išmanieji įrenginiai („Android“ telefonai, planšetės)
- Viešosios ir finansinės paslaugos:
 - Viešosios paslaugos: e-sveikata, Sodra, Ligonių kasos
 - El. bankininkystė, mokesčiai internetu
 - Sumaniau apsipirkime internetu
- Bendravimas ir socialiniai tinklai:
 - Socialiniai tinklai, nuotolinis bendravimas
 - Skaitmeniniai įrankiai ir turinys:
 - Google paskyra, debesis, el. paštas, kitos galimybės
 - Skaitmeninė fotografija, nuotraukų tvarkymas „Google nuotraukos“
 - Teksto redagavimas. „Google dokumentai“
 - Skaičiuoklė darbui ir namams (Elektroninės lentelės)
- Saugumas ir laisvalaikis:
 - Būkime saugūs internete
 - Planuokime laisvalaikį internetu, bilietai, paslaugų užsakymas
- Dirbtinis intelektas:
 - susipažinimas su „Perplexity“ bei „NotebookLM“ sistemomis

Šią formalią mokymų programą papildė itin svarbi individualios pagalbos sistema, kurios veiklos apimtis detaliau pristatoma skyriuje „Veikla ir renginiai“. Sėkmingą šios programos įgyvendinimą užtikrina lanksti fakulteto organizacinė struktūra.

4. Struktūra-taryba

IT fakulteto veiklos modelis yra pagrįstas lankstumu ir savanorystės principais, siekiant maksimaliai greitai ir efektyviai reaguoti į nuolat kintančius klausytojų poreikius. Veiklos branduolys ir pagrindinis struktūrinis vienetas yra savanorių grupė „IT mentoriai“.

Šios grupės veikla grindžiama keliais esminiais organizaciniais principais: tai savanoriškumo pagrindu veikiantis padalinys, priklausantis Informacinių technologijų fakultetui. Fakulteto dekanas tvirtina metinį grupės narių sąrašą, organizuoja ir vykdo bendrą grupės veiklos priežiūrą.

Būtent ši savanorių mentorių struktūra leidžia įgyvendinti platų veiklų spektrą, apimančią tiek grupinius mokymus, tiek individualią pagalbą.

5. Veikla-renginiai

Ataskaitinį pusmetį fakulteto veikla buvo vykdoma dviem pagrindinėmis kryptimis, kurios viena kitą papildo. Taikytas dvigubas modelis, apimantis struktūrizuotus grupinius mokymus ir personalizuotą, pagal poreikį teikiamą pagalbą leido užtikrinti, kad nė vienas klausytojas, susidūręs su technologiniais iššūkiais, nebūtų paliktas vienas.

- Grupiniai mokymai ir pratybos. Struktūrizuoti grupiniai mokymai sudarė fakulteto formaliojo švietimo pagrindą. Remiantis trečiame skyriuje pristatyta programa, buvo organizuojami seminarai ir praktiniai užsiėmimai.

Lankomumo analizė rodo, kad didžiausio klausytojų susidomėjimo sulaukė temos, tiesiogiai susijusios su kasdienio gyvenimo supaprastinimu ir saugumu skaitmeninėje erdvėje. Populiariausios iš jų buvo:

- sumanus apsipirkimas internetu
- IT pagrindų pradžiamokslis
- dirbtinis intelektas
- saugumas internete
- individualios konsultacijos ir pagalba
- Be grupinių užsiėmimų, fakulteto mentoriai nuolat teikė individualią pagalbą. Per ataskaitinį laikotarpį „IT pagalbos žurnale“ buvo užfiksuota 50 individualių pagalbos sesijų. Prašymų spektras buvo itin platus – nuo smulkių techninių nesklandumų iki sudėtingesnių programinės įrangos naudojimo klausimų.

Dažniausiai pasitaikančios problemų kategorijos:

- Paskyrų valdymas (pvz., el. pašto kūrimas, „Facebook“ ir „Google“ paskyrų atstatymas).
- Programinės įrangos naudojimas (pvz., pagalba su „Debicon“, „ZOOM“, „Excel“ lentelių kūrimas).
- Įrenginių trikčių šalinimas (pvz., kompiuterio atminties tvarkymas, „užsikimšusios“ planšetės problema, WI-FI pajungimas).
- Kasdienių skaitmeninių užduočių sprendimas (pvz., atsakymas į el. laišką planšetėje, nuotraukos prikabinimas „Messenger“ programėlėje, prisijungimas prie „E-sveikata“).

Šis intensyvus ir įvairiapusis darbas yra įmanomas tik atsidavusių savanorių pastangomis.

6. Dalyvavimas projektuose

Projektinė veikla suteikia galimybę pritraukti papildomų išteklių ir gilinti žinias specifinėse srityse.

2025 m. II pusmetyje IT fakultetas prisijungė prie projekto „Prisijungusi Lietuva“ kurį organizuoja ir vykdo Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra, finansuojamo Europos regioninės plėtros fondo ir Valstybės investicijų programos. Turėjome dvi projekto „Prisijungusi Lietuva“ dirbtuves:

- E. sveikatos paslaugos
- Socialinės apsaugos ir darbo paieškos paslaugos internete

Visą fakulteto mentorių konsultacijų ir budėjimo sistemą galima vertinti kaip nenutrūkstamą, didelės apimties vidinį paslaugų projektą. Ši veikla tiesiogiai įgyvendina strateginius MČTAU tikslus, susijusius su senjorų skaitmeninės įtraukties didinimu ir mokymosi visą gyvenimą skatinimu, ir yra pamatinė visos universiteto bendruomenės skaitmeniniam raštingumui.

Šio vidinio projekto pagrindas – savanorystė.

7. Savanorystės veikla

Savanorystė yra IT fakulteto veiklos pamatas ir filosofinis pagrindas. Visa fakulteto edukacinė ir konsultacinė veikla yra vykdoma išimtinai savanorių mentorių, susibūrusių į „IT mentoriai“ grupę, jėgomis.

Mentorių savanorystė pasireiškia dviem pagrindinėmis formomis:

- Grupinių mokymų vedimas: mentoriai ruošia mokymų medžiagą ir veda praktinius užsiėmimus klausytojams pagal patvirtintą programą.
- Individualios konsultacijos: mentoriai skiria savo laiką budėjimams, kurių metu teikia asmeninę pagalbą kiekvienam MČTAU klausytojui, susidūrusiam su technologiniais sunkumais.

Šio indėlio apimtį puikiai iliustruoja konkretūs skaičiai. 2025-2026 mokslo metų pirmą pusmetį, remiantis budėjimo žurnalo duomenimis, mentoriai savanoriškai skyrė 121 valandą individualioms konsultacijoms ir pagalbai. Šis skaičius atspindi didžiulį mentorių atsidavimą ir indėlį į MČTAU bendruomenės gerovę.

8. Edukacinės išvykos

Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo.

9. Šventės, minėjimai

Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo.

10. Aktyviausieji fakulteto žmonės

Norint užtikrinti fakulteto gyvybingumą ir sėkmę, būtina įvertinti ir pripažinti aktyviausius bendruomenės narius. Dėkojame tiek mentoriams, kurie negailėdami laiko dalijasi savo žiniomis, tiek klausytojams, kurie rodo išskirtinį atsidavimą mokymuisi ir tobulėjimui. Už nuolatinį indėlį teikiant pagalbą ir vedant užsiėmimus, dėkoju šiems aktyviausiems mentoriams: Aurelija Pilėnienė, Danutė Lavrijanecienė, Jolanta Katkuvienė, Alma

Dambrauskienė, Janina Kaminskaitė, Regina Šeškevičienė, Romas Jonika, Juozas Zalatorius, Regina Gučalo.

Aktyviausi klausytojai

Už pavyzdinę mokymų lankomumą ir aktyvų dalyvavimą fakulteto veikloje reiškiu pagarbą šiems klausytojams, kurie yra tarp pavyzdiniausiai lankiusių mokymus: Vytautas Akstinas, Marija Kareivienė, Antonina Kucakienė, Genovaitė Lavrik, Aldona Rainytė.

Šis aukštas bendruomenės įsitraukimo lygis įkvepia kelti dar ambicingesnius ateities tikslus.

11. Ateities planai arba ką norima patobulinti savo fakultete

Ateities veiklos planai yra tiesiogiai formuojami atsižvelgiant į per ataskaitinį pusmetį identifikuotus klausytojų poreikius, išreikštą susidomėjimą ir pasikartojančias pagalbos temas. Tęsime darbą projekte „Prisijungusi Lietuva“. Siekdami tobulinti fakulteto veiklą, planuojame šiuos patobulinimus:

- Plėsti mokymų programą: Sukurti naujus mokymų modulius, skirtus pažangesnėms socialinių tinklų temoms (pvz., „Instagram“ naudojimas), atsižvelgiant į klausytojų išreikštą susidomėjimą asmeninių svetainių kūrimu.
- Stiprinti individualų palaikymą: Aktyviai ieškoti ir apmokyti naujus mentorius-savanorius, siekiant patenkinti augantį individualių konsultacijų poreikį ir sutrumpinti pagalbos laukimo laiką.
- Fokusuotis į mobiliąsias technologijas: Organizuoti specializuotas praktines dirbtuves, skirtas išmaniųjų telefonų ir planšečių saugumo nustatymams, optimizavimui ir efektyviam naudojimui, reaguojant į dažnus klausimus, susijusius su šiais įrenginiais.

Šių planų sėkmingas įgyvendinimas priklauso ne tik nuo fakulteto vidaus pastangų, bet ir nuo visos universiteto vadovybės palaikymo.

12. Pageidavimai-pasiūlymai rektoratui

Siekiant efektyviau vykdyti fakulteto misiją ir prisidėti prie bendrų MČTAU strateginių tikslų, teikiame šiuos konstruktyvius pasiūlymus Rektoratui:

- Savanorių pritraukimo skatinimas: prašome rektorato pagalbos viešinant IT mentorių savanorystės galimybes visoje universiteto bendruomenėje, siekiant pritraukti naujų narių į komandą ir užtikrinti veiklos tęstinumą, tai tiesiogiai spęstų strateginiame plane įvardintą žmogiškųjų išteklių trūkumo problemą.
- Išorinių ekspertų pasitelkimas: siūlome apsvarstyti galimybę sukurti mechanizmą, leidžiantį fakultetui skirti minimalų finansavimą vienkartinėms paskaitoms su išoriniais lektorais specifinėmis, pažangiomis temomis (pvz., mobilūs įrenginiai,

kibernetinis saugumas, dirbtinis intelektas), kurios viršija savanorių kompetencijas ir atitinka strateginę profesionalių lektorių poreikio kryptį.

- Tarpfakultetinės integracijos stiprinimas: Atsižvelgiant į didelį susidomėjimą iš kitų fakultetų, siūlome inicijuoti bendrą MČTAU programą, integruojančią IT pagrindų mokymus į kitų fakultetų veiklos planus. Toks sisteminis požiūris leistų nuosekliai kelti visos universiteto bendruomenės skaitmeninį raštingumą ir įgyvendinti MČTAU strateginio plano nuostatą dėl tarpfakultetinės integracijos.

Ovidijus Gabrėnas, IT fakulteto dekanas